



II OGÓLNOPOLSKIE FORUM ZARZĄDZAJĄCYCH W MEDYCYNIE

24.05.2016 KATOWICE
HOTEL ANGELO,
UL. SOKOLSKA 24

Patronat honorowy:



OGÓLNOPOLSKIE STOWARZYSZENIE
SZPITALI PRYWATNYCH

Szanowni Państwo,

Serdecznie zapraszamy do **bezpłatnego udziału** w największej w Polsce konferencji poświęconej kadrze zarządzającej podmiotami leczniczymi! **II Ogólnopolskie Forum Zarządzających w Medycynie** odbędzie się **24.05.2016r. w Katowicach, w Hotelu Angelo, ul. Sokolska 24.**

Celem konferencji jest integracja środowiska medycznego, a także umożliwienie wymiany poglądów oraz doświadczeń dotyczących prowadzenia placówki ochrony zdrowia. W realizacji założeń spotkania mają służyć najlepsi w Polsce eksperci, na co dzień zajmujący się prawem, zarządzaniem, finansami oraz ochroną wizerunku.

Opracowując program merytoryczny zdecydowaliśmy się zwrócić do ponad 30 znanych i cenionych ekspertów z branży medycznej z prośbą o pomoc w opracowaniu szerokiego spektrum tematycznego. Dzięki ich zaangażowaniu udało się stworzyć unikalne zestawienie tematów podejmujących zagadnienia stanowiące duże wyzwania dla lekarza-menedżera placówki medycznej w kategorii reformy ochrony zdrowia, bezpieczeństwa pacjenta, podnoszenia jakości zarządzania, finansowania, marketingu i nowych technologii często ratujących życie pacjenta. Całość spotkania podsumuje arcyciekawa debata z udziałem znanych ekspertów nt. zmian w polskim systemie ochrony zdrowia.

Spotkanie dedykowane jest:

- **Dyrektorom szpitali i przychodni**
- **Kadrze zarządzającej Prywatnymi Centrami Medycznymi**
- **Menadżerom placówek leczniczych**
- **Kierownikom oddziałów szpitalnych**

Forum ma charakter otwarty i każdy z grupy dedykowanej ma możliwość bezpłatnego udziału.

Warunki uczestnictwa:

W celu zgłoszenia prosimy o wypełnienie formularza zgłoszeniowego, a następnie przesłanie go na adres: biuro@mcbkonferencje.pl. Szczegółowe informacje są udostępniane również po kontakcie telefonicznym **536-390-788** lub mailowym biuro@mcbkonferencje.pl. **Rejestracji można również dokonać poprzez stronę internetową www.mcbkonferencje.pl.**

Serdecznie zapraszamy!

Poniżej znajduje się program wydarzenia oraz notki biograficzne prelegentów:

8.30 – 9.00	Rejestracja uczestników				
9.00 – 9.40	Sala Opal I + II + III + IV				
Czy zdrowie ma szansę stać się priorytetem państwa, nowa kadencja parlamentu i rządu.					
9.40 – 10.10	Prezentacja głównego partnera wydarzenia				
10.10 – 10.40	Przerwa kawowa – sala wystawowa				
Podział na Bloki	Blok I – Sala Opal I	Blok II – Sala Opal II	Blok III – Sala Opal III	Blok IV – Sala Opal IV	Blok V – Sala Szmaragd
10.40-12.40	Dotacje unijne szansą na rozwój podmiotów leczniczych. Kryterium oceny wniosków oraz przegląd perspektywy na lata 2014 – 2020	Udostępnianie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej w świetle aktualnych i proponowanych zmian w ustawie o systemie informacji w ochronie zdrowia	Zasady realizacji kontraktu z NFZ i kontrola świadczeniodawcy NFZ	Lean Healthcare – innowacyjne podejście do zarządzania.	Medycyna w mediach - jak radzić sobie przed kamerą i mikrofonem?
	Prezentacja partnera wydarzenia	Jak optymalnie dobrać system informatyczny dla placówki?	Bezpieczeństwo danych osobowych pacjentów w placówce medycznej – prawo i praktyka	Prezentacja partnera wydarzenia	Jak rozwijać sprzedaż prywatnych usług medycznych?
	Wdrożenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji w podmiocie medycznym – dobre praktyki	Prezentacja partnera wydarzenia	Współpraca z personelem medycznym. Czyli bezpieczeństwo i rentowność form zatrudnienia.	Innowacja zarządzania klientem medycznym - system zarządzania bazą e-mail i wpływ na sposób dotarcia i utrzymania klienta/pacjenta	
12:40-13:10	Przerwa kawowa – sala wystawowa				
Podział na Bloki	Blok I – Sala Opal I	Blok II – Sala Opal II	Blok III – Sala Opal III	Blok IV – Sala Opal IV	Blok V – Sala Szmaragd
13:10:15-:00	Krajowe Inteligentne Specjalizacje i Regionalne Inteligentne Specjalizacje szansą rozwoju podmiotów medycznych	Innowacyjne rozwiązania w zarządzaniu jednostkami medycznymi	10 najczęściej popełnianych błędów przez kierowników podmiotów leczniczych po błędzie medycznym w szpitalu	Efektywne zarządzanie podmiotem leczniczym z wykorzystaniem systemu Balanced Scorecard – studium przypadku.	System oceny i rozwoju personelu w placówce medycznej. Nowe wyzwania.
	Prezentacja partnera wydarzenia	Lepiej zapobiegać niż leczyć – sytuacje trudne w relacjach z pacjentem i ich wpływ na wizerunek placówki medycznej	Nadwykonania w kontekście likwidacji NFZ	Jak wyróżnić się na rynku usług medycznych?	
	Prezentacja partnera wydarzenia	Jako obronić się przed roszczeniami pacjentów?	Jak bronić wizerunku i reputacji lekarza w sytuacji kryzysowej	Jak zbudować profesjonalny zespół placówki medycznej?	Gdzie jest potrzebna kreatywność w placówce medycznej. Narzędzia i metody kreatywne.
15.00-15.15	Przerwa kawowa – sala wystawowa				
15.15-16.30	Sala Opal I + II + III + IV				
Funkcjonowanie systemu ochrony zdrowia w perspektywie zmian i reform planowanych na najbliższe lata. Panel dyskusyjny podsumowujący konferencję z udziałem uznanych ekspertów.					

W salach Szafir oraz Topaz dla uczestników dostępne będą stoliki eksperckie dające możliwość uzyskania indywidualnych porad w tematach: prawnych, dotacji unijnych, elektronicznej dokumentacji medycznej, ochrony danych osobowych

Partnerzy wydarzenia:



Wybrani prelegenci:

Krzysztof Macha - Ekspert Pracodawców RP i wiceprezes Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Szpitali Prywatnych.

Jest także przewodniczącym „Medivite” i publicystą branżowym, (m.in. „Healthcare Management Magazine”, „Czasopismo OSOZ”). Od 2002 roku jest dyrektorem KLINIKI OKULUS sp. z o.o. w Katowicach. W ośrodku prowadzona jest pełna diagnostyka okulistyczna dzieci i dorosłych, leczenie laserowe i chirurgiczne chorób oczu. Ośrodek jest liderem zaawansowanych technologii medycznych w obszarze okulistyki, prowadzi szereg kampanii społecznych w Polsce i w krajach afrykańskich (akcja „Okuliści dla Afryki”).

dr Krzysztof Nyczaj

od 1998 roku związany z systemem Ochrony Zdrowia. Brał aktywny udział w tworzeniu polskiego systemu ubezpieczeń zdrowotnych, w tym w organizowaniu Mazowieckiej Regionalnej Kasy Chorych. Od 2001 do 2008 roku z Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia. Kierował kilkoma ważnymi dla polskiego systemu opieki zdrowotnej projektami informatycznymi. Są to m.in. „Rejestr Zakładów Opieki Zdrowotnej”, „Platforma udostępniania on-line usług rejestru zakładów opieki zdrowotnej – e-RZOZ” oraz „System Rejestracji Systemów Kodowania i Klasyfikacji Statystyki Resortowej. Wniósł znaczący wkład w przygotowywanie wielu aktów prawnych dotyczących systemu informacyjnego ochrony zdrowia, w tym dotyczących elektronicznej dokumentacji medycznej, systemu kodów resortowych oraz rejestrów medycznych. Autor książki: "Elektroniczna Dokumentacja Medyczna" - wyd. Wiedza i Praktyka 2011r. Prelegent z dorobkiem ponad 2000 godzin wykładowych i szkoleniowych. Ekspert Data Techno Park sp. z o.o. we Wrocławiu. Publikuje m.in. Służbie Zdrowia, Menedżerze Zdrowia, Rynku Zdrowia, IT w Administracji.

Future MD

Małgorzata Kaczyńska

Z wykształcenia psycholog, menedżer zarządzania zasobami ludzkimi, certyfikowany trener umiejętności psychospołecznych, certyfikowany trener biznesu, coach. Od wielu lat opracowuje i wdraża projekty związane z zarządzaniem kapitałem ludzkim w sektorze usług medycznych. Trener w zakresie zarządzania jakością w procesie kierowania zespołami ludzkimi, zarządzania efektywnością organizacji w procesach zmian, metod polepszania komunikacji i organizowania współpracy, profesjonalnej obsługi pacjenta, doskonalenia umiejętności osobistych personelu medycznego.

Pracuje z właścicielami i menedżerami placówek medycznych nad rozwojem ich umiejętności, jak również rozwiązywaniem konkretnych problemów. Prowadzi dla nich coaching, mentoring i doradztwo biznesowe. Jest właścicielką firmy FutureMD, specjalizującej się w doradztwie i szkoleniach dla branży medycznej, która dostarcza lekarzom wiedzy i umiejętności z zakresu zarządzania gabinetem/przychodnią, zarządzania zespołem, komunikacji z pacjentem, sprzedaży usług i profesjonalnej obsługi pacjenta. Prowadzi również serwis dla przedsiębiorczych lekarzy MedSukces, stworzony z myślą o lekarzach prowadzących własne gabinety i przychodnie, bądź planujących ich otwarcie.

Prawo i wizerunek

Jacek Mroczek

Psycholog, trener z wieloletnim stażem szkoleniowym, dziennikarz. Specjalista od wystąpień publicznych, komunikacji w sytuacji kryzysowej oraz od budowania wizerunku.

Jako dziennikarz pracował w największych redakcjach informacyjnych telewizyjnych i radiowych. Jako trener od spraw komunikacji szkolił m.in. branżę farmaceutyczną, międzynarodowe firmy i korporacje, różne grupy businessu, instytucje rządowe i samorządowe, a także służby mundurowe i uczelnie wyższe. Jest wynajmowany jako konsultant wszędzie tam, gdzie trwa kryzys i trzeba opanować medialną burzę.

Simum

Joanna M. Piec-Gajewska

manager i kreator rozwiązań. W SIMUM odpowiada za analizę i budowanie strategii marketingowej placówek medycznych. Wcześniej współwłaściciel i wiceprezes agencji Kobold Public Relations oraz marki MedicaPR. Od lat współpracuje z podmiotami medycznymi doradzając w obszarach strategii komunikacji, PR i marketingu. Na 15 lat doświadczeń zawodowych składa się także praca w obszarze zarządzania firmami, budowania zespołów, szkoleń oraz rynku pracy.

Perfectus Group

Jakub Marczak

Wieloletni praktyk w obszarze Lean i SixSigma. Pomaga firmą podnosić efektywności, obniżać koszty i poprawiać jakość. Pracował jako Menadżer ds. Doskonalenia w branży meblarskiej. Jako ekspert doskonałości operacyjnej/coach systemu uczestniczył m.in. we wdrożeniu systemu produkcyjnego opartego na Lean w branży farmaceutycznej. Członek zarządu Perfectus Group. Współorganizator największej konferencji o tematyce Lean w Europie. Współpracuje z firmami m.in. z branż spożywczej, medycznej, metalowej, kosmetycznej i usługowej. Kieruje pierwszymi projektami Lean Healthcare w Polsce. Wykładowca na studiach MBA w Ochronie Zdrowia w Uczelni Łazarskiego w Warszawie, kierownik Akademii Zarządzania Procesowego tejże uczelni. Wykłada również na kierunkach: Lean Management (WSB w Poznaniu) i Lean Manager Advanced (Collegium Da Vinci).

Fortak & Karasiński Radcowie Prawni Sp. P.

Katarzyna Fortak-Karasińska

Radca prawny, partner w Kancelarii Fortak & Karasiński Radcowie Prawni. Posiada ponad 10-letnie doświadczenie zawodowe obejmujące szczegółowe zagadnienia prawa medycznego, współpracy i funkcjonowania podmiotów leczniczych w ramach systemu NFZ, prawa farmaceutycznego oraz prawa zamówień publicznych, także w prowadzeniu spraw przed sądami cywilnymi oraz sądami administracyjnymi. W ramach swojej praktyki zajmuje się także zagadnieniami prawa gospodarczego i podatkowego. Prowadzi szkolenia z zakresu prawa medycznego, jest wykładowcą i prelegentem podczas ogólnopolskich seminariów i konferencji dotyczących ochrony zdrowia. Należy do Komisji Usług Zdrowotnych Business Centre Club.

Kancelaria Tymiński

dr Radosław Tymiński

doktor nauk prawnych, radca prawny, obrońca lekarzy w sprawach sądowych, twórca portalu prawolekarza.pl, autor 5 książek na tematy prawno-medyczne (w tym podręcznika dla studentów medycyny) oraz kilkudziesięciu artykułów poświęconych prawom lekarzy. Wcześniej przez 8 lat pracownik Biura Analiz Sejmowych i ekspert ds. legislacji.

Kancelaria Naworska Marszałek Jarzemska sp.k.

Aneta Naworska

Radca prawny od 2006 r. Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu, ukończyła Podyplomowe Studia Prawa Podatkowego na UMK oraz Podyplomowe Studia dla

Menedżerów Służby Zdrowia w Wyższej Szkole Bankowej w Toruniu. Specjalista z zakresu prawa cywilnego ze szczególnym uwzględnieniem prawa medycznego. Obecnie specjalizuje się w zagadnieniach pomocy prawnej dla podmiotów leczniczych. Autor licznych publikacji z zakresu prawa medycznego, współpracuje z Magazynem Lekarzy Meritum. Obsługuje dwa specjalistyczne szpitale, klinikę stomatologiczną oraz klinikę rehabilitacyjną. Jest jednym z członków Konsorcjum prawnego Law4Med, którego celem jest min. wspieranie środowiska medycznego.

dr hab. prof. nadz. Barbara Piontek

doktor habilitowany nauk ekonomicznych; profesor nadzwyczajny w Katedrze Zarządzania Wyższej Szkoły Biznesu w Dąbrowie Górniczej; Specjalista w zakresie: teorii rozwoju, zarządzania publicznego, zarządzania usługami wrażliwymi, polityki gospodarczej i społecznej, zarządzania procesowego, partnerstwa publiczno-prywatnego. Autor i współautor ponad 150 prac naukowych i wdrożeniowych. Doradca w radach programowych podmiotów medycznych, autor ekspertyz dla Sejmu i województwa śląskiego.

Kancelaria Prawna Lege Artis

Joanna Lazer, adwokat

Jestem absolwentką Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Gdańskiego, podyplomowego Studium Prawa Spółek na Uniwersytecie Warszawskim oraz Diploma in an Introduction to English Law and the Law of the European Union przygotowanego przez Uniwersytet Cambridge.

Trzeba robić to, co się lubi, a ja zawodowo najlepiej czuję się w sądzie, dlatego wybrałam zawód adwokata. Od zawsze fascynuje mnie medycyna, co skłoniło mnie do rozwijania specjalizacji procesowej wokół prawa medycznego, Konkretnie - praw pacjenta i błędów medycznych, ale nie jest mi też obojętny los polskich pielęgniarek. To nie jest pustostowie. Niedługo przekonają się Państwo dlaczego.

Edupraktyka

Wojciech Krówczyński - Jestem konsultantem, coachem i doradcą z zakresu zintegrowanego systemu zarządzania jakością. Prowadzę wykłady, audyty, szkolenia oraz konsultacje w zakresie ochrony danych osobowych. Opracowuję, i wdrażam dokumentację ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Posiadam zweryfikowane doświadczenia we wdrażaniu projektów z zakresu rozwoju kompetencji psychospołecznych personelu medycznego oraz komunikacji marketingowej. Jestem profesjonalistą w tworzeniu wizerunku praktyki medycznej

Prowadzę innowacyjne projekty rozwojowe praktyki leczniczej wymagające wszechstronnej wiedzy, umiejętności właściwej oceny sytuacji przed podjęciem decyzji oraz konsekwencji w dążeniu do celu. Jestem doradcą ds. rozwoju kariery. Pomagam osobom i organizacjom w poznawaniu siebie, swoich motywacji aspiracji i talentów. Konsekwencją tego jest podniesienie standardów jakości pracy i wzrost efektywności działań.

Fundacja Fortis

Bartłomiej Bugiel – posiada ponad 15 letnią praktykę biznesową, piastował różne stanowiska zarządcze; począwszy od zarządzania projektami po zarządzanie podmiotami w tym w branży leczniczej.

Ekspert ds. systemów zarządzania przedsiębiorstwem specjalizujący się w systemach opartych o metodologię Balanced Scorecard. Posiada doświadczenie w realizacji projektów w zakresie przygotowania strategii i wdrażania systemów zarządzania realizujących strategię.

Członek Association for Strategic Planning, współpracownik FEP (finansowanej z polsko – amerykańskiego Funduszu Wolności), członek Rady Klubu Efektywnego Biznesu Fundacji Fortis, członek KID (Klastra Innowacji i Dizajnu) działającego przy Fundacji Giesche.

Assesor w zakresie oceny projektów w okresie programowania 2007-2014.

Dr. Damian Kocot

Doktor nauk ekonomicznych, trener, doradca, ekspert, asesor, wykładowca. Zatrudniony w Wyższej Szkole Humanitas w Sosnowcu, Wyższej Szkole Zarządzania im. gen. Jerzego Ziętka w Katowicach. Ukończył studia doktoranckie z dziedziny Zarządzania i Marketingu na Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach. Posiada

bogate wieloletnie doświadczenie w obsłudze programów unijnych zarówno miękkich jak i twardych, również w zarządzaniu projektami. Wpisany na listę asesorów Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, (PO KL), na listę ekspertów Regionalnego Programu Operacyjnego (RPO), ekspert krajowy POKL I-IX, ekspert Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka (PO IG). Posiada praktyczną i teoretyczną wiedzę z zakresu funduszy unijnych, szkoleń i usług doradczych. Członek kilku Rad Nadzorczych Ministerstwa Skarbu. Autor wielu artykułów z zakresu Funduszy Unijnych i tematyki zarządzania przedsiębiorstwem.

Paweł Antosz

Przedsiębiorca z 15-to letnim stażem. Współzałożyciel Grupy SERVAQ. Praktyk biznesu. Obecnie prowadzi i zajmują się kilkoma projektami edukacyjno-przedsiębiorczymi.

Ekspert Marketingu Internetowego i Systemów Zarządzania w Internecie - jako jeden z pierwszych w Polsce wdrażał innowacyjny projekty automatyzacji systemów zarządzania bazą danych. Bierze udział w wdrożeniu i budowie jednego z najnowocześniejszych systemów informatycznych wykorzystując potencjał Internetu